
CLEVERS allmänna försäljningsvillkor – Näringsidkare

Giltiga från och med den [2015-06-01]

§ 1 Parterna

Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Försäljningsvillkoren") gäller för alla individuella avtal om köp av varor eller tjänster som ingår mellan näringsidkare, varvid avses en fysisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten eller en juridisk person, (hädanefter kallad "Kunden") och CLEVER Sverige AB, organisationsnummer 559000-7075, Box 5034, 250 05 Helsingborg (hädanefter kallat "CLEVER"). Kunden och CLEVER refereras i det följande till som "Parterna", och var och en som "Part".

§ 2 Försäljningsvillkorens omfattning

2.1 Dessa försäljningsvillkor gäller för CLEVERs försäljning av laddbox, laddstolpe, laddstation eller annan utrustning (sammantaget, "Laddutrustning") till Kunden, samt för installationstjänster i samband med köp av Laddutrustning ("Installation"). Villkoren gäller även vid försäljning av laddkort ("Laddkort") med tillhörande abonnemang till Kunden. Eventuella avvikelser från dessa villkor ska göras skriftligen i det individuella avtalet mellan Parterna för att vara giltiga och gäller i sådant fall före regleringarna i dessa villkor.

2.2 CLEVERs försäljningsvillkor kan komma att uppdateras från tid till annan efter det att Parterna har ingått ett avtal. Det är alltid de senast upprättade Försäljningsvillkoren som är giltiga och det är Kundens skyldighet att ta del av den senaste versionen av Försäljningsvillkoren. Den vid varje tidpunkt gällande versionen av Försäljningsvillkoren kommer att finnas tillgänglig på CLEVERs hemsida, www.clever.nu.

2.3 Försäljningsvillkoren finns även i en till engelska översatt version. För det fallet att olikheter mellan språkversionerna förekommer ska lydelsen i den svenska versionen av Försäljningsvillkoren ha företräde.

§ 3 Ingående av avtal

3.1 Vid köp av Laddutrustning, Laddkort eller Installation ska Kunden lämna uppgift om namn, adress, e-postadress, och i förekommande fall, bolagsform och organisationsnummer. I samband med köp av Installationstjänster ska även installationsadress uppges.

3.2 Vid elektronisk beställning via CLEVERs hemsida, www.clever.nu, skickar CLEVER en orderbekräftelse och en faktura till Kunden. Avtalet anses inte vara ingånget mellan Parterna förrän en orderbekräftelse har skickats med e-post till Kundens angivna e-postadress.

§ 4 Leverans

CLEVER levererar i hela Sverige. Omkostnader för försändelser innanför Sveriges gränser och eventuella försäkringar framgår av gällande prislista. Förbetalda Laddkort kan skickas till utlandet enligt gällande prislista. Kunden ombedes kontakta CLEVER vid övriga försändelser till utlandet. Leverans av Laddkort sker normalt sett inom tre (3) vardagar vid försändelser i Sverige. Övriga leveranser framgår av CLEVERs

§ 5 Priser och betalning

5.1 Alla priser för Laddutrustning, Installation och Laddkort framgår av CLEVERs vid var tid gällande prislista. Nu gällande prislista framgår av [Bilaga 1](#). Gällande prislista finns alltid tillgänglig på www.clever.nu. CLEVER reserverar sig för eventuella tryckfel, felaktiga prisuppgifter och utsålda varor.

5.2 Betalning kan göras med de vanligaste betal- och kreditkort. All betalning sker i svenska kronor. Till CLEVERs priser läggs de avgifter som CLEVER får erlägga i förhållande till ingångna avtal med kreditkortsutgivare.

§ 6 Köp av Installationstjänster

6.1 Om Parterna avtalar att CLEVER ska installera den köpta Laddutrustningen gäller följande villkor för utförandet av installationen ("Installation").

6.2 Kunden kan välja mellan olika typer av Installation samt avtala om tidpunkt för Installationen. På CLEVERs hemsida, www.clever.nu, finns information om vad som ingår i en så kallad standardinstallation ("Standardinstallation"). Alla åtgärder utöver de som ingår i Standardinstallationen räknas som en utvidgad anslutning ("Utvidgad Anslutning"). Exempel på vad som kan ingå i en Utvidgad Anslutning finns på CLEVERs hemsida, www.clever.nu.

6.3 Om Kunden önskar en annan placering av Laddutrustningen än den som CLEVER föreslår så tillgodoser CLEVER detta önskemål i den mån det är möjligt och mot betalning av de tillkommande kostnader som är förknippade med Installation på en sådan annan

placering. Om Kunden önskar en Utvidgad Anslutning utför CLEVER detta mot särskild avgift. Kunden ska få en offert innan CLEVER påbörjar utförandet av en Utvidgad Anslutning.

6.4 Om Kunden och CLEVER har tecknat avtal om en Utvidgad Anslutning av Laddutrustningen gäller, utöver Försäljningsvillkoren, de särskilda bestämmelser som anges i orderbekräftelsen till det avtalet.

6.5 Kunden eller Kundens ombud ska finnas på plats vid avtalad tidpunkt för Installationen och tillse att CLEVER får obegränsad tillgång till erforderligt utrymme för installation av kablar och för att ansluta Laddutrustningen till elnätet på installationsplatsen. Om CLEVER inte får sådan obegränsad tillgång vid den tidpunkt som har avtalats har CLEVER rätt att fakturera Kunden enligt gällande prislista. Eventuell ändring av tid för Installationen måste göras minst tre (3) dagar före den tidpunkt som avtalats och ska meddelas skriftligt till CLEVER på kundservice@clever.nu med en hänvisning till ordernumret.

6.6 Kunden ska själv och på egen bekostnad ombesörja eventuella reparationer, till exempel målning, putsning eller tapetsering, och den övriga återställning av mark, byggnad och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av nödvändig åverkan vid Installationen.

6.7 Om Installation ska ske på fastighet som ägs av annan än Kunden ansvarar Kunden för att erforderliga medgivanden här till har inhämtats.

§ 7 Förbetalda Laddkort

7.1 Om Parterna har tecknat avtal om Laddkort för användning på CLEVERs laddstolpar på offentlig plats, levereras Laddkort som ger Kunden möjlighet att ladda elbil på alla de laddningsplatser som drivs av CLEVER eller tredje part som CLEVER har avtal med och där det finns en ansluten identifieringsmodul för CLEVERs Laddkort. Information om lokaliseringen av CLEVERs laddstolpar finns bl a på CLEVERs hemsida, www.clever.nu.

7.2 Laddkort som inte används under en period om 24 månader kommer automatiskt att spärras av CLEVER. För att häva en sådan spärr måste Kunden kontakta CLEVER. Kontaktppgifter finns i § 13.

7.3 Laddstolparna får bara användas till laddning av den typ av elbilar som är godkända av CLEVER. Kunden får därför bara använda Laddkort för att ladda den elbil som anges på Kundens orderbekräftelse.

7.4 Kunden får inte göra några ingrepp på Laddutrustningen utan föregående skriftligt godkännande från CLEVER.

7.5 Laddkortet tillhör CLEVER och ska förstöras eller returneras av Kunden om CLEVER begär detta. Detta gäller också då avtalet mellan Parterna upphör. Annan part än CLEVER får inte göra ingrepp på eller kopiera Laddkortet.

7.6 Kunden ansvarar för att Laddkortet förvaras på ett säkert sätt och, i förekommande fall, att den personliga koden till Laddkortet skyddas. Kunden ska förstöra eller returnera skadade Laddkort till CLEVER. CLEVER byter då ut det skadade Laddkortet mot en kostnad på 99 kronor. I förekommande fall kommer koder och lösenord till Laddkort att skickas till den adress som Kunden har angivit vid beställningen av Laddkortet. Av säkerhetsskäl lämnar CLEVER inte ut några koder eller lösenord via telefon.

7.7 Om Kunden förlorar sitt Laddkort, eller får vetskap om att Laddkortet obehörigen har använts, ska Kunden omedelbart ringa CLEVER på telefonnummer +46 774 433 900 och spärra Laddkortet för att undvika missbruk. CLEVER kan kräva att Kunden skriftligen bekräftar spärrningen och vid stöld kan CLEVER också kräva att Kunden polisanmäler händelsen. CLEVER kan ersätta det förlorade Laddkortet mot en kostnad på 99 kronor.

7.8 CLEVER ansvarar inte för några förluster som uppstår till följd av att ett Laddkort har förlorats, skadats eller på annat sätt blivit oanvändbart. Vid obehöriga transaktioner med Kundens Laddkort, ansvarar Kunden själv för hela det förladdade belopp som har konsumerats eller på annat sätt gått förlorat.

§ 8 Fel, brister och reklamationsrätt

8.1 En vara ska anses ha fel eller brister om den avviker från den beskrivning (bruksanvisningen) som följer med varan vid leveransen eller från vad som framgår av CLEVERs hemsida. En tjänst ska anses vara felaktig om den avviker från den beskrivning av vad som ingår i tjänsten som framgår av CLEVERs hemsida.

8.2 Varan får bara användas i enlighet med bruksanvisningen. Laddutrustning får endast användas till laddning av de(n) typ(er) av elbil och med den strömstyrka som anges på orderbekräftelsen från CLEVER. Om Kunden byter till en annan elbil ska Kunden kontakta CLEVER för att få besked om ifall det krävs byte av Laddutrustning. Om Laddutrustningen används för att ladda elbilar av annan typ eller med annan strömstyrka än vad som anges på orderbekräftelsen från CLEVER är Kunden ensam ansvarig för eventuella skador på Laddutrustningen och elbilen.

8.3 Reklamation ska göras inom skälig tid från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts av Kunden. Reklamationstiden är maximalt ett (1) år från det att varan levererades till Kunden respektive från det datum då en tjänst slutförts.

8.4 Vid skador som uppkommit under transport till Kunden ska Kunden reklamera till transportfirman inom sju (7) dagar från leverans. CLEVER ansvarar inte för skador som uppkommit under transport.

8.5 För felanmälda varor där det uppgivna felet kan fastställas bero på eller härledas till förhållanden som beror på Kunden, kommer CLEVER att kräva betalning av Kunden baserat på den tid som avsatts. Priset för detta framgår av gällande prislista.

§ 9 Ansvar

9.1 Parterna är ansvariga gentemot varandra enligt bestämmelser i svensk lagstiftning, dock med nedanstående begränsningar.

- (i) CLEVER är inte ersättningsskyldigt för indirekta förluster, driftförluster, utebliven vinst, dataförluster, produktionsförluster, förluster till följd av uteblivet eller brutet avtal med tredje part eller liknande;
- (ii) CLEVER ansvarar inte för fel, avbrott, störningar, ström kvalitet och liknande som kan härröras till andra tjänsteleverantörer, bland annat elleverantörer, elproducenter och elnätsleverantörer; och
- (iii) CLEVER ansvarar inte heller för skador eller förluster som åsamkas Kunden på grund av felaktig användning, bland annat, men inte begränsat till, felaktig laddning, virus och liknande.

9.2 CLEVER har ingen skyldighet att uppfylla avtalet om detta förhindras av omständigheter som står utanför CLEVERs kontroll, bland annat, men inte begränsat till, brand, krig, militära insatser, upplopp, strejk, lockout, naturkatastrofer, inklusive blixtnedslag och översvämningar, stora avbrott eller störningar i tekniska system eller IT-system som CLEVER inte hade kunnat undvika eller klara av utan orimliga omkostnader eller som CLEVER inte hade kunnat förutse när avtalet tecknades.

§ 10 Påföljder vid felaktig vara

10.1 Om varan är felaktig kan Kunden kräva att CLEVER tillgodogör Kunden genom att antingen avhjälpa felet eller leverera en ny vara till Kunden. CLEVER förbehåller sig rätten att välja vilket av alternativen avhjälpande eller omleverans som är lämpligast i det enskilda fallet.

10.2 Om Kunden kan visa att felet är av väsentlig betydelse för Kunden, så får Kunden häva köpet. Om felet kan åtgärdas genom avhjälpande eller omleverans enligt § 10.1 inom skälig tid så ska Kunden normalt inte äga rätt att häva köpet.

10.3 För att Kunden ska kunna åberopa någon av åtgärderna enligt § 10.1-2 krävs att Kunden har reklamerat till CLEVER enligt § 8.3.

§ 11 Påföljder vid felaktig tjänst

Om en tjänst är felaktigt utförd kan Kunden kräva att CLEVER tillgodogör Kunden genom att avhjälpa felet. Kunden har inte rätt till någon annan ersättning med anledning av felet.

§ 12 Påföljder vid dröjsmål

12.1 Om varan inte avlämnas eller blir försenad, eller om en tjänst blir försenad eller inte utförd, och detta inte beror på något förhållande på Kundens sida, har Kunden rätt att hålla inne betalningen. Om köpet gäller en tjänst som förfallit till betalning och om en del av tjänsten utförts har Kunden dock endast rätt att hålla inne en sådan del av betalningen som motsvarar den del av tjänsten som ännu inte fullgjorts av CLEVER.

12.2 Vid dröjsmål har Kunden rätt att kräva fullgörelse av avtalet. Om Kunden kan visa att dröjsmålet lett till att köpet av varan eller tjänsten blivit väsentligen förfelat på grund av CLEVERs dröjsmål, har Kunden rätt att häva köpet. CLEVER ersätter dock inte Kunden för eventuella återställningskostnader eller andra kostnader som Kunden har med anledning av det hävda köpet. Kunden har inte rätt till någon ytterligare ersättning med anledning av dröjsmålet.

§ 13 Kundtjänst

CLEVERs kundtjänst kan nås på telefon +46 774 433 900 eller på e-post kundservice@clever.nu. Skrivelser per post skickas till CLEVER Sverige AB, Box 5034, 250 05 Helsingborg.

§ 14 Tillämplig lag och tvister

14.1 Försäljningsvillkoren regleras av svensk rätt.

14.2 Tvister som uppstår med anledning av Försäljningsvillkoren ska avgöras av svensk allmän domstol med Helsingborgs tingsrätt som första instans.

Prislista

Fraktavgift vid köp av laddkabel	kr. 195,00
Fraktavgift vid köp av Laddutrustning	kr. 295,00
Pris per meter kabel utöver 10 meter vid installation av Laddutrustning	kr. 337,50
Pris per timme vid felsökning i samband med fel som inte kan härledas till CLEVER	kr. 495,00
Förseningsavgift utlandet	Enligt avtal
Påminnelseavgift	kr. 100,00 + ränta
Avgift för besök av tekniker förgäves	kr. 1 495,00
Avgift för korrigerig av Laddutrustning utanför normal arbetstid, plus tillägg för faktiska omkostnader	kr. 495,00
Pris per timme vid besök av tekniker i samband med fel orsakat av Kunden	kr. 795,00
Tillägg för körning till öar utan broförbindelse eller till plats utanför Sveriges gränser	Faktiska omkostnader
Avgift för expressleverans utanför Sveriges gränser	kr. 195,00
Avgift för nytt Laddkort	kr. 99,00

Priser och avgifter gäller tills vidare och är inklusive moms, såvida inget annat framgår.