

Avtalsvillkor gällande från 2016-03-01

Allmänt

- Kunden förbinder sig att köpa och CLEVER Sverige AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätavgifter berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens gällande Allmänna avtalsvillkor. Dessa finns att läsa och skrivas ut på vår hemsida: www.clever.nu eller beställas från vår Kundservice: 077 44 33 900. Vid kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens Allmänna avtalsvillkor för näringsidkare.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshantering, klagomålshantering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.clever.nu.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom CLEVER Sverige AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela CLEVER Sverige AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning.
- De personuppgifter som CLEVER Sverige AB inhämtar om kunden är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra CLEVER Sverige AB:s avtalsförpliktelser och tillgodose kundernas önskemål. Personuppgifter kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos CLEVER Sverige AB. Vill kunden inte ta del av informationen, meddela vänligen detta skriftligen till CLEVER Sverige AB.
- Avtalet tillämpas för konsumenter och mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta CLEVER Sverige AB för offert.
- CLEVER Sverige AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Er. Om CLEVER Sverige AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas Er skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Betalning ska vara CLEVER Sverige AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.
- CLEVER Sverige AB garanterar att all el är förnybart producerad i en ursprungsmärkt anläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.
- CLEVER Sverige AB har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.

Skatter och andra avgifter

Skatter, kvotplikt av elcertifikat, andra särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselement beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset.

Vid ändringar av sådana avgifter äger CLEVER Sverige rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

Uppsägning av elavtal

Kunden är skyldig att erlagga en lösenavgift till CLEVER Sverige AB om avtalad leverans fås att upphöra i förtid, eller i det fall då kund inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast avgift och en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger CLEVER Sverige AB rätt att hämta uppgifter om det från det elnätsföretag som kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. CLEVER Sverige AB har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten om definitiv avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser. Vid avflyttning har kund möjligheten att ta med sig sitt elavtal till den nya adressen.

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas CLEVER Sverige AB:s vid var tid gällande villkor och priser för rörligt pris.

CLEVER EI

CLEVER EI är en förvaltd elhandelstjänst. CLEVER Sverige AB prissäkrar elleveransen genom Jämtkrafts helägda dotterbolag Scandem AB. Scandem säkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam portfölj för efterföljande period av 6-18 månader så att elpriset vid leverans är säkrat till minst 70 procent. Det resultat som uppkommer av de prissäkringar Scandem gör för kundernas räkning tillfaller eller belastar till 100 procent kunderna i portföljen. CLEVER EI beräknas månadsvis utifrån kundens viktade medelvärde efter att timvis förbrukning sammanvägts med Nordpools timvisa spotpris. I elpriset ingår även: eventuell elprisområdes kostnad, prissäkring av valuta, handelsavgift, ursprungsgaranti, clearing- och garantikostnader, pålagor från Svenska Kraftnät som Effektreservavgift, Regleravgifter och Förbrukningsavgift samt omsättningsavgifter till Nordpool villkoren. Priset justeras därefter med resultatet av prissäkringarna. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och uppmätt verklig förbrukning regleras i efterföljande månads prisjustering. Avgift för elhandelstjänsten CLEVER EI samt kostnad för elcertifikat, gällande energiskatt och moms tillkommer enligt regelverk.

CLEVER Sverige AB har rätt att under avtalstiden justera påslag samt fast avgift. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

