
CLEVERS allmänna försäljningsvillkor - Konsument

Giltiga från och med [2015-06-01]

§ 1 Parterna

Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Försäljningsvillkoren") gäller för alla individuella avtal om köp av varor eller tjänster som ingår mellan en konsument, varvid avses en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, (hädanefter kallad "Konsumenten") och CLEVER Sverige AB, organisationsnummer 559000-7075, Box 5034, 250 05 Helsingborg (hädanefter kallat "CLEVER"). Konsumenten och CLEVER benämns i det följande gemensamt för "Parterna".

§ 2 Försäljningsvillkorens omfattning

2.1 Dessa försäljningsvillkor gäller för CLEVERs försäljning av laddbox, laddstolpe, laddstation eller annan utrustning (sammantaget "Laddutrustning") till Konsumenten, samt för installationstjänster i samband med köp av Laddutrustning ("Installation"). Villkoren gäller även vid försäljning av laddkort ("Laddkort") med tillhörande abonnemang till Konsumenten. Eventuella avvikelser från dessa villkor ska göras skriftligen i det individuella avtalet mellan Parterna för att vara giltiga och gäller i sådant fall före regleringarna i dessa villkor.

2.2 CLEVERs försäljningsvillkor kan komma att uppdateras från tid till annan efter det att Parterna har ingått ett avtal. Det är alltid de senast upprättade Försäljningsvillkoren som är giltiga och det är Konsumentens skyldighet att ta del av den senaste versionen av Försäljningsvillkoren. Den vid varje tidpunkt gällande versionen av Försäljningsvillkoren kommer att finnas tillgänglig på CLEVERs hemsida, www.clever.nu.

2.3 Försäljningsvillkoren finns även i en till engelska översatt version. För det fallet att olikheter mellan språkversionerna förekommer ska lydelsen i den svenska versionen av Försäljningsvillkoren ha företräde.

§ 3 Ingående av avtal

3.1 Vid köp av Laddutrustning, Installation eller Laddkort ska Konsumenten lämna uppgift om namn, personnummer, folkbokföringsadress och e-postadress. I samband med köp av Installationstjänster ska även installationsadress uppges.

3.2 Vid elektronisk beställning via CLEVERs hemsida bekräftar CLEVER köpet genom att skicka en orderbekräftelse och en faktura till Konsumenten. Avtal anses inte vara ingånget mellan Parterna förrän en orderbekräftelse har skickats med e-post till Konsumentens angivna e-postadress.

§ 4 Ångerrätt vid ingående av avtal utanför CLEVERs affärslokaler

4.1 Om Konsumenten köper Laddutrustning, Laddkort eller Installation via CLEVERs hemsida gäller reglerna om ångerrätt i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

4.2 Konsumenten har rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag

- (i) då Konsumenten eller en av Konsumenten utsedd tredje person får varan i sin besittning (köp av vara); eller
- (ii) då avtalet om leverans av en eller flera tjänster tecknades (tillhandahållande av tjänster).

4.3 Om flera olika varor har beställts i en order men levereras genom separata leveranser löper tidsfristen för ångerrätten ("Ångerfristen") ut fjorton (14) dagar efter den dag då Konsumenten eller en tredje person som Konsumenten har utsett (dock inte transportfirman) fysiskt har mottagit den sista varan.

4.4 Om Konsumenten önskar utnyttja sin ångerrätt ska Konsumenten meddela CLEVER att Konsumenten ångrar ingåendet av avtalet (till exempel genom brev, fax eller e-post). Ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns att tillgå på CLEVERs hemsida (www.clever.nu). Ångerrätten anses ha utnyttjats om Konsumenten skickar sitt meddelande om att utnyttja ångerrätten innan Ångerfristen har löpt ut.

§ 5 Returnering av varor

5.1 Om Konsumenten utnyttjar sin ångerrätt enligt punkt 4 ovan ska Konsumenten returnera varorna till CLEVER utan onödigt dröjsmål, dock senast fjorton (14) dagar från den dag då Konsumenten informerade CLEVER om sitt utnyttjande av ångerrätten. Om Konsumenten returnerar varorna innan denna tidsfrist har löpt ut, anses tidsfristen för returnering ha uppfyllts.

5.2 Varor som ska returneras till CLEVER enligt punkt 5.1 ska skickas till:

CLEVER Sverige AB
Box 5034
250 05 Helsingborg

5.3 Vid returnering ska Konsumenten se till att varan är lämpligt emballerad. Konsumenten ansvarar för varan till dess att CLEVER har tagit emot den. CLEVER rekommenderar Konsumenten att spara postkvitto och eventuella kolli- eller brev-id.

5.4 Konsumenten står för kostnaden för att skicka tillbaka varan när Konsumenten ångrar sitt köp. CLEVER tar inte emot paket som måste lösas ut.

§ 6 Återbetalning

6.1 Om Konsumenten utnyttjar sin ångerrätt ska CLEVER betala tillbaka vad Konsumenten har betalat, inklusive kostnader för CLEVERs leverans till Konsumenten (dock inte extra kostnader till följd av att Konsumenten har valt en annan leveransform än den billigaste standardleverans som CLEVER erbjuder). Återbetalning ska göras utan onödigt dröjsmål, dock senast fjorton (14) dagar från den dag då CLEVER fick meddelande om att Konsumenten beslutat att utnyttja sin ångerrätt. CLEVERs återbetalning ska göras med samma betalningssätt som användes vid den ursprungliga transaktionen, såvida Konsumenten inte uttryckligen har samtyckt till något annat. Inga avgifter tillkommer på grund av återbetalningen.

6.2 Om Konsumenten vill att en Installation ska börja levereras innan Ångerfristen har löpt ut, ska Konsumenten betala ett belopp till CLEVER som motsvarar kostnaden för den Installation som kommer att levereras fram till den tidpunkt då Ångerfristen löper ut.

6.3 Om en varas värde minskar på grund av Konsumentens hantering av varan ansvarar Konsumenten för värdeminskningen. Detta gäller dock inte sådan hantering som är nödvändig för att fastställa varans karaktär, egenskaper och funktion.

6.4 Kvitto ska bifogas för den vara som returneras. Om bara en del av de varor som levererats returneras måste detta tydligt markeras på kvittot.

§ 7 Leverans

CLEVER levererar i hela Sverige. Omkostnader för försändelser innanför Sveriges gränser och eventuella försäkringar framgår av gällande prislista. Laddkort kan skickas till utlandet enligt gällande prislista. Konsumenten ombedes kontakta CLEVER vid övriga försändelser till utlandet. Leverans av Laddkort sker normalt inom tre (3) vardagar vid försändelser inom Sverige.

§ 8 Köp av Installationstjänster

8.1 Om Parterna avtalar att CLEVER ska installera den köpta Laddutrustningen gäller följande villkor för CLEVERs utförande av Installationen.

8.2 Konsumenten kan välja mellan olika typer av Installation samt avtala om tidpunkt för Installationen. På CLEVERs hemsida, www.clever.nu, finns information om vad som ingår i en så kallad standardinstallation ("Standardinstallation"). Alla åtgärder utöver de som ingår i Standardinstallationen räknas som en utvidgad anslutning ("Utvidgad Anslutning"). Exempel på vad som kan ingå i en Utvidgad Anslutning finns på CLEVERs hemsida.

8.3 Om Konsumenten önskar en annan placering av Laddutrustningen än den som CLEVER föreslår så tillgodoser CLEVER detta önskemål i den mån det är möjligt mot betalning av de tillkommande kostnader som är förknippade med Installation på en sådan annan placering. Om Konsumenten önskar en Utvidgad Anslutning utför CLEVER detta mot en särskild avgift. Konsumenten ska få en offert CLEVER påbörjar utförandet av en Utvidgad Anslutning.

8.4 Om Konsumenten och CLEVER har tecknat avtal om en Utvidgad Anslutning av Laddutrustningen gäller, utöver Försäljningsvillkoren, de särskilda bestämmelser som anges i orderbekräftelsen till det avtalet.

8.5 Konsumenten eller Konsumentens ombud ska finnas på plats vid avtalad tidpunkt för Installationen och ska tillse att CLEVER får obegränsad tillgång till erforderligt utrymme för installation av kablar och för att ansluta Laddutrustningen till elnätet på installationsplatsen. Om CLEVER inte får sådan tillgång vid den tidpunkt som har avtalats har CLEVER rätt att fakturera Konsumenten enligt gällande prislista. Eventuell ändring av tid för Installationen måste göras minst tre (3) dagar före den installationstidpunkt som avtalats i CLEVERs orderbekräftelse och ska meddelas till CLEVER via e-mail på kundservice@clever.nu med angivande av ordernumret.

8.6 Konsumenten ska själv och på egen bekostnad ombesörja eventuella reparationer, till exempel målning, putsning eller tapetsering, och den övriga återställning av mark, byggnad och annan anläggning, som kan bli nödvändig till följd av nödvändig åverkan vid Installationen.

8.7 Om Installation ska ske på fastighet som ägs av annan än Konsumenten ansvarar Konsumenten för att erforderliga medgivanden härtill har inhämtats.

§ 9 Förbetalda Laddkort

9.1 Om Parterna har tecknat avtal om köp av förbetalt Laddkort för användning på CLEVERs laddstolpar på offentlig plats, levererar CLEVER Laddkort som ger Konsumenten möjlighet att ladda sin elbil på alla de laddningsplatser som drivs av CLEVER eller av tredje part som CLEVER har avtal med och där det finns en ansluten identifieringsmodul för CLEVERs Laddkort. Information om lokaliseringen av CLEVERs laddstolpar finns bl a på CLEVERs hemsida, www.clever.nu.

9.2 Laddkort som inte används under en period om 24 månader kommer automatiskt att spärras av CLEVER. För att häva en sådan spärr måste Konsumenten kontakta CLEVER. Kontaktuppgifter finns i § 13.

9.3 Laddstolparna får bara användas till laddning av de typer av elbilar som är godkända av CLEVER. Konsumenten får därför bara använda Laddkort för att ladda den elbil som anges på Konsumentens orderbekräftelse.

9.4 Konsumenten får inte göra några ingrepp på Laddutrustningen utan föregående skriftligt godkännande från CLEVER.

9.5 Laddkortet är personligt, men tillhör CLEVER och ska förstöras eller returneras av Konsumenten om CLEVER begär detta. Detta gäller också då avtalet mellan Parterna upphör. Annan part än CLEVER får inte göra ingrepp på eller kopiera Laddkortet.

9.6 Konsumenten ansvarar för att Laddkortet förvaras på ett säkert sätt och, i förekommande fall, att den personliga koden till Laddkortet skyddas. Konsumenten ska förstöra eller returnera skadade Laddkort till CLEVER. CLEVER byter då ut det skadade Laddkortet mot en kostnad på 99 kronor. I förekommande fall kommer koder och lösenord till Laddkort att skickas till den adress som Konsumenten har angivit vid beställningen av Laddkortet. Av säkerhetsskäl lämnar CLEVER inte ut koder eller lösenord via telefon.

9.7 Om Konsumenten förlorar sitt Laddkort, eller får vetskap om att Laddkortet obehörigen har använts, ska Konsumenten omedelbart ringa CLEVERs kundservice på telefonnummer +46 774 433 900 och spärra Laddkortet för att undvika missbruk. CLEVER kan kräva att Konsumenten skriftligen bekräftar spärrningen och vid stöld kan CLEVER också kräva att Konsumenten polisanmäler händelsen. CLEVER kan ersätta det förlorade Laddkortet mot en kostnad på 99 kronor.

9.8 I enlighet med lagen (2010:738) om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument ansvarar CLEVER för förluster som uppstår till följd av att Laddkortet har utnyttjats felaktigt av annan person. Vid obehöriga transaktioner som uppstått till följd av att Konsumenten har åsidosatt de skyldigheter som åvilar Konsumenten enligt Försäljningsvillkoren genom grov oaktsamhet, ansvarar dock Konsumenten själv för hela beloppet upp till maximalt 12 000 kronor. Konsumenten ansvarar aldrig för förluster som uppkommer efter det att Laddkortet har spärrats enligt § 9.7.

9.9 Förutom vad som följer av § 9.8, ansvarar CLEVER inte för några förluster som uppstår till följd av att ett Laddkort har förlorats, skadats eller på annat sätt blivit oanvändbart.

§ 10 Priser och betalning

10.1 Alla priser för Laddutrustning, Installation och Laddkort framgår av CLEVERs vid var tid gällande prislista. Nu gällande prislista framgår av [Bilaga 1](#). Gällande prislista finns alltid tillgänglig på www.clever.nu. CLEVER reserverar sig för eventuella tryckfel, felaktiga prisuppgifter och utsålda varor.

10.2 Betalning kan göras med de vanligaste betal- och kreditkort. All betalning sker i svenska kronor. Till CLEVERs priser läggs de avgifter som CLEVER får erlägga i förhållande till ingångna avtal med kreditkortsutgivare.

§ 11 Fel, brister och reklamationsrätt

11.1 En vara ska anses ha fel eller brister om den avviker från den beskrivning (bruksanvisningen) som följer med varan vid leveransen eller från vad som framgår av CLEVERs hemsida. En tjänst ska anses vara felaktig om den avviker från den beskrivning av vad som ingår i tjänsten som framgår av CLEVERs hemsida.

11.2 En vara får bara användas i enlighet med bruksanvisningen. Laddutrustning får endast användas till laddning av de(n) typ(er) av elbil och med den strömstyrka som anges på orderbekräftelsen från CLEVER. Om Konsumenten byter till en annan elbil ska Konsumenten kontakta CLEVER för att få besked om ifall det krävs byte av Laddutrustning. Om Laddutrustningen används för att ladda elbilar av annan typ eller med annan strömstyrka än vad som anges på orderbekräftelsen från CLEVER är Konsumenten ensam ansvarig för eventuella skador på Laddutrustningen och elbilen.

11.3 En Konsument har tre (3) års reklamationsrätt räknat från den dag då Konsumenten fick varan i sin besittning respektive från den tidpunkt då en tjänst slutförts. Reklamation ska göras inom skälig tid. En Konsument som reklamerar inom två (2) månader från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts ska anses ha reklamerat inom skälig tid.

11.4 För felanmälda varor eller tjänster där det uppgivna felet kan fastställas bero på eller härledas till förhållanden som beror på Konsumenten, kommer CLEVER att kräva betalning av Konsumenten baserad på den tid som avsatts. Priset för detta framgår av gällande prislista.

§ 12 Ansvar

12.1 Parterna är ansvariga gentemot varandra enligt bestämmelser i svensk lagstiftning, dock med nedanstående begränsningar:

- (i) CLEVER ansvarar inte för fel, avbrott, störningar, ström kvalitet och liknande som kan härröras till andra tjänsteleverantörer, bland annat elleverantörer, elproducenter och elnätsleverantörer; och
- (ii) CLEVER ansvarar inte heller för skador eller förluster som åsamkas Konsumenten på grund av felaktig användning, bland annat, men inte begränsat till, felaktig laddning, datavirus och liknande.

12.2 CLEVER har ingen skyldighet att fullgöra avtalet med Konsumenten om detta förhindras av omständigheter som står utanför CLEVERs kontroll, bland annat, men inte begränsat till, brand, krig, militära insatser, upplopp, strejk, lockout, naturkatastrofer, inklusive blixtnedslag och översvämningar, stora avbrott eller störningar i tekniska system eller IT-system som CLEVER inte hade kunnat undvika eller klara av utan orimliga kostnader eller som CLEVER inte kunde förutse när avtalet tecknades.

§ 13 Kundtjänst

CLEVERs kundtjänst kan nås på telefon +46 774 433 900 eller på e-post kundservice@clever.nu. Skrivelser per post skickas till CLEVER Sverige AB, Box 5034, 250 05 Helsingborg.

§ 14 Behandling av personuppgifter

Uppgifter som lämnas av Konsumenten i samband med beställningar till CLEVER behandlas i enlighet med svensk personuppgiftslag ("PUL"). CLEVER följer PULs regler om hantering av personuppgifter. Konsumenten har enligt PUL rätt att en gång per kalenderår på begäran få skriftlig information om de uppgifter som lagras om honom eller henne. För detta ändamål hänvisas till CLEVER på telefon +46 774 433 900 eller via mail kundservice@clever.nu.

§ 15 Tillämplig lag och tvister

15.1 Dessa försäljningsvillkor regleras av svensk rätt.

15.2 Tvister som uppstår med anledning av Försäljningsvillkoren ska avgöras av svensk allmän domstol med Helsingborgs tingsrätt som första instans.

Bilaga 1**Prislista (SEK)**

Fraktavgift vid köp av laddkabel	kr. 195,00
Fraktavgift vid köp av Laddutrustning	kr. 295,00
Pris per meter kabel utöver 10 meter vid installation av Laddutrustning	kr. 337,50
Pris per timme vid felsökning i samband med fel som inte kan härledas till CLEVER	kr. 495,00
Förseningsavgift utlandet	Enligt avtal
Påminnelseavgift	kr. 100,00 + ränta
Avgift för besök av tekniker förgäves	kr. 1 495,00
Avgift för korrigerig av Laddutrustning utanför normal arbetstid, plus tillägg för faktiska omkostnader	kr. 495,00
Pris per timme vid besök av tekniker i samband med fel orsakat av Kunden	kr. 795,00
Tillägg för körning till öar utan broförbindelse eller till plats utanför Sveriges gränser	Faktiska omkostnader
Avgift för expressleverans utanför Sveriges gränser	kr. 195,00
Avgift för nytt Laddkort	kr. 99,00

Priser och avgifter gäller tills vidare och är inklusive moms, såvida inget annat framgår.